**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение

в администрацию Кипенского сельского поселения муниципального образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

в 2020 году

В местную администрацию Кипенского сельского поселения в первом полугодии 2020 года на рассмотрение поступило 307 обращений граждан (в I квартале 2020 года – 184 обращения, во II квартале 2020 года – 123,III квартал - 221, IV квартал-217), в том числе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обращения** | **I квартал**  **2020 года** | **II квартал**  **2020 года** | **Ш квартал**  **2020 года** | **IV квартал**  **2020года** |
| Всего обращений | 184 | 123 | 221 | 217 |
| - письменных  и по электронной почте | 183 | 122 | 221 | 217 |
| - в ходе личного приема | 1 | 1 | - | - |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Кипенского сельского поселения (по обращениям граждан) за отчетный период поступило от общего количества письменных обращений в I квартале 2020 года – 26, во II квартале 2020 года – 22) , III квартал – 43, IV квартал – 49.

Анализ основных источников поступления обращений граждан на рассмотрение в администрацию Кипенского сельского поселения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступлений** | **I квартал**  **2020 года** | **II квартал**  **2020 года** | **III квартал**  **2020 года** | **IV квартал**  **2020года** |
| - Администрация Президента РФ | 2 | -- | -- | -- |
| - Правительство ЛО | 2 | 4 | 6 | 11 |
| Администрация Ломоносовского района | 4 | 7 | 13 | 20 |
| - Межведомственные запросы | 12 | 9 | 23 | 14 |
| - прокуратура | 6 | 2 | 1 | 4 |
| - непосредственно заявитель | 158 | 101 | 178 | 168 |

**Тематическая направленность письменных обращений и тенденций:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **I квартал**  **2020 года** | **II квартал**  **2020 года** | **Ш квартал**  **2020 года** | **IV квартал**  **2020года** |
| -ЖКХ и благоустройство | 95 | 55 | 79 | 94 |
| - Присвоение адресов земельным участкам и жилым зданиям | 26 | 27 | 52 | 47 |
| - Справки ( ф-7 и т.д.) | 37 | 19 | 47 | 38 |
| - прочие вопросы | 26 | 22 | 39 | 40 |

В отчетном периоде местной администрацией Кипенского сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документооборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.