

О работе «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг с 08 июля по 19 июля

	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Ломоносовском районе	Филиал ФБУЗ №11 «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском и Ломоносовском районах»
Ломоносовский район	8-812-423-03-71 lomonosov@47.rospotrebnadzor.ru	8-812-423-49-48 8-958-172-36-65

Специалисты при необходимости окажут практическую помощь в подготовке претензий к хозяйствующим субъектам, жалоб в надзорные органы, исковых заявлений в суд.

Для получения актуальной информации по защите прав потребителей, граждане могут воспользоваться государственным информационным ресурсом в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), который предоставляет возможность ознакомиться с нормативными правовыми актами, памятками, информационными материалами, ответами на вопросы в сфере потребительского законодательства, воспользоваться образцами претензий, исковых заявлений.

Смотрите информационный сайт ГИР ЗПП  
<http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>