|  |  |
| --- | --- |
|  | Населенный пункт: Потребитель Зарегистрирован по месту жительства:  Контактный телефон:  |

**ДОГОВОР №**

**о приобретении коммунальных ресурсов и водоотведении**

|  |  |
| --- | --- |
| д.Горбунки |  « » *2018*г. |

 **Акционерное общество «Инженерно-энергетический комплекс»** **(АО «ИЭК»),** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора Васильева Геннадия Сергеевича, с одной стороны,

ФИО полностью

именуемый/ая/ в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется обеспечивать жилое помещение и (или) жилой дом Потребителя (далее по тексту – Объект), принадлежащий Потребителю на основании:

реквизиты (наименование, №, кем и когда выдан) документа, подтверждающего право собственности (или иное право владения, пользования и распоряжения) на объект

расположенное(-ый;-ые) по адресу:

через присоединенную сеть следующими видами коммунальных ресурсов (отметить нужное):

* Холодная вода  *;*
* Горячая вода *-*  ;
* Сточные бытовые воды - ;
* Тепловая энергия - .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Источник потребления** | **Кол-во водопроводных вводов** | **Диаметр, мм** | **Кол-во канализационных выпусков** | **Диаметр, мм** |
| 1.1 | Водопроводная сеть | 1 | 15 | *-* | *-* |
| 1.2 | Водопроводная сеть и прием сточных вод | - | - | - | - |
| 1.3. | Водопроводная колонка общего пользования | - | - | - | - |

питьевая вода в объеме *куб.м/мес.* *куб.м/год*

отведение бытовых стоков в объеме  ***-***  куб.м/мес.  **-** куб.м/год

горячая вода в объеме - куб.м/мес. - куб.м/год;

отопление в течение отопительного периода в объеме *-* Гкал/мес.; *-* Гкал/год.

Потребитель обязуется оплачивать приобретенные у Ресурсоснабжающей организации коммунальные ресурсы соблюдать установленные режимы их потребления, обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в границах его эксплуатационной ответственности тепловых сетей, систем водоснабжения и канализации и исправность используемых им приборов и оборудования, возмещать причиненный Ресурсоснабжающей организации ущерб.

1.2. В рамках настоящего договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем, а также наружных инженерных систем до границы раздела Потребителя с Ресурсоснабжающей организацией.

1.3. Начало и окончание отопительного сезона, периодическое протапливание и подача горячей воды определяется действующим законодательством. Отпуск питьевой воды, а также прием и отведение сточных вод осуществляется круглосуточно.

1.4. Стороны составляют акт разграничения эксплуатационной ответственности по тепловым, водопроводным и канализационным сетям и сооружениям на них (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подаваемых ресурсов в соответствии с действующим законодательством.

**2. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

2.1. Расчетным периодом для оплаты коммунальных ресурсов является календарный месяц.

2.2. При расчете размера платы за коммунальные ресурсы Стороны руководствуются действующим законодательством.

2.3. Плата за коммунальные ресурсы вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата. В случае невнесения в установленный срок платы Потребитель уплачивает исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом РФ, что не освобождает потребителя от внесения платы за коммунальные услуги.

2.4. В рамках настоящего договора все собственники Объекта считаются проживающими в нем до того момента, пока в Ресурсоснабжающую организацию не будут предоставлены документы, подтверждающие переход права собственности на Объект другому (другим) лицу (лицам).

2.5. Потребитель ежемесячно в срок до 20 числа месяца, следующего за расчетным, предоставляет, по эл.почте: ao@loiek.ru или по телефону (813 76) 52-451 в адрес Ресурсоснабжающей организации и по телефону (813 76)73 700 в адрес АО «ЕИРЦ JIO» показания приборов учета на начало и конец расчетного периода.

Потребитель самостоятельно вписывает в счет-квитанцию показания приборов учета на начало и конец расчетного периода, а также объем потребленных за расчетный период ресурсов в целых числах, исходя из показаний приборов учета в количестве 1 шт:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Потребляемый ресурс** | **Тип и заводской номер прибора учета** | **Дата поверки** | **Дата очередной поверки** |
|  |  |  |  |

2.6. В случае обнаружения осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам Ресурсоснабжающая организация обязана незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.

Доначисление размера платы в этом случае производится согласно п. 62 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее Правила).

2.7. В случае обнаружения Ресурсоснабжающей организацией факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Ресурсоснабжающая организация обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для Потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета, составленном Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем, до даты устранения такого вмешательства.

В случае отказа Потребителя от подписания акта проверки состояния прибора учета – Ресурсоснабжающей организацией и 2 незаинтересованными лицами.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

2.8. Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, Ресурсоснабжающая организация извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

2.9. Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

2.9.1. в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения;

2.9.2. в случае непредставления потребителем показаний прибора учета за расчетный период в сроки, установленные п.2.5. настоящего Договора, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил Ресурсоснабжающей организации показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;

2.9.3. в случае, если потребитель не ответил на повторное уведомление Ресурсоснабжающей организации с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске Ресурсоснабжающей организации к приборам учета либо 2 и более раза не допустил Ресурсоснабжающую организацию в занимаемое им жилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у Ресурсоснабжающей организации отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, Ресурсоснабжающая организация составляет акт об отказе в допуске к прибору учета, начиная с даты, когда Ресурсоснабжающей организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки Ресурсоснабжающая организация обязана в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить Ресурсоснабжающую организацию в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю, но не более 3 расчетных периодов подряд.

Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом помещении потребителя, подписывается Ресурсоснабжающей организации и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - Ресурсоснабжающей организации и 2 незаинтересованными лицами.

2.10. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального прибора учета, не превышающий 30 календарных дней, объемы (количество) потребления коммунальных ресурсов для расчета размера платы за них исчисляются как среднемесячное потребление коммунальных ресурсов и среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по соответствующему прибору за последние 6 месяцев, а если период работы индивидуального прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета.

2.11. При отсутствии приборов учета в расчет нормы потребления холодной воды в рамках настоящего договора включается норма потребления воды на полив. Площадь полива составляет разницу между площадью земельного участка и площадью земли, занимаемой постройками согласно технической документации. В соответствии с Постановлением правительства ЛО от 11.05.2013г. № 25 норматив потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению при использовании земельного участка для полива применяется с 01 мая по 31 августа(4 месяца).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Площадь земельного участка,****кв.м.** | **Площадь строений,****кв.м.** | **Площадь полива,****кв.м.****(ст.1 – ст.2)** | **Объем** **в месяц,** **куб.м. на один кв. м земельного участка** | **Общий объем** **в месяц,** **куб.м.****(ст. 3 х ст.4)** | **Общий****объем****в год,****куб.м.****(ст. 5 х 4)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |

2.12. При наличии технической возможности установки индивидуальных приборов учета в жилых домах, расположенных на земельном участке с надворными постройками, норматив потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению (для полива земельного участка, приготовления пищи для сельскохозяйственных животных) определяется с учетом повышающего коэффициента, размер которого определен Правительством Ленинградской области.

2.13. При отсутствии прибора учета холодной воды, горячей воды размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее Правила), исходя из нормативов потребления коммунальной услуги с применением повышающего коэффициента, размер которого определен Правительством Ленинградской области.

2.14. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном прибором учета сточных бытовых вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям приборов учета холодной и (или) горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и (или) горячей воды, в соответствии с Правилами исходя из норматива водоотведения.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

обеспечивать предоставление Потребителю коммунальных ресурсов в объемах, предусмотренных настоящим договором;

обеспечивать предоставление Потребителю коммунальных ресурсов надлежащего качества, безопасных для его жизни, здоровья и не причиняющих вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим договором;

выдавать по письменному заявлению Потребителя технические условия на присоединение к системам водоснабжения и канализации, а также установку приборов учета;

на основании заявления Потребителя и при наличии оформленного в надлежащем порядке Акта, подписанного представителями Ресурсоснабжающей организации, производить уменьшение размера платы за коммунальные ресурсы ненадлежащего качества и (или) предоставленные с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных вне жилых помещений, проверку состояния таких приборов учета;

принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета;

обеспечивать выполнение условий настоящего договора и требований законодательства.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

осуществлять контроль за правильностью учета объемов потребления коммунальных ресурсов и отведения бытовых стоков Потребителем;

отказать в допуске в эксплуатацию индивидуальных приборов учета при несоответствии схемы их установки требованиям Ресурсоснабжающей организации;

в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб;

приостановить или ограничить предоставление коммунальных ресурсов в соответствии с действующим законодательством (в том числе, при необходимости ликвидации аварии; в случае неоплаты платежных документов, выставляемых Ресурсоснабжающей организацией);

в случае нарушения сроков платежей, требовать с Потребителя уплаты пеней в размере, предусмотренном п.14 ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее ЖК РФ);

применять меры экономического воздействия за несоблюдение требований настоящего договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации или настоящим договором.

3.3. Потребитель имеет право:

получать в объемах, предусмотренных настоящим договором, коммунальные услуги надлежащего качества;

получать от организации, осуществляющей учет и сбор платежей, информацию об объемах потребленных услуг, изменении размера платы за услуги и порядке их оплаты и сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и договором.

3.4. Потребитель обязан:

иметь приборы учета коммунальных ресурсов на каждом вводе. Потребитель, не имеющий таких приборов учета, обязан установить узлы учета на границе эксплуатационной ответственности в указанный срок:

* горячего водоснабжения в срок до « -- » --- 20 -- г.,
* отопления в срок до « -- » --- 20 -- г.,
* холодного водоснабжения в срок до « -- » --- 20 -- г.,
* сточных вод в срок до « -- » --- 20 -- г.,

тип приборов учета коммунальных ресурсов, предварительно согласовывается с Ресурсоснабжающей организацией; приборы учета приобретаются Потребителем и находятся в ведении и обслуживании Потребителя; Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за сохранность и целостность приборов учета и пломб на них;

сообщать ресурсоснабжающей организации не позднее чем в трехдневный срок о всех неисправностях, повреждениях и нарушениях в работе приборов учета, а также о нарушении целостности пломб на них и истечения межповерочного срока;

при наличии прибора(ов) учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации не позднее 20 числа каждого месяца;

информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае отсутствия прибора(ов) учета;

обеспечивать выполнение условий настоящего договора;

своевременно (до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата) и в полном объеме вносить плату Ресурсоснабжающей организации за полученные коммунальные ресурсы, сброшенные сточные воды;

обеспечивать сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, задвижках и других водопроводных устройствах, находящихся на его территории;

обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Ресурсоснабжающей организации на узлы учета и сети Потребителя, к контрольным канализационным колодцам для отбора проб, для осмотра и проведения эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных сетях, водоводах и коллекторах, находящихся в хозяйственном ведении Ресурсоснабжающей организации и проходящих по территории Потребителя;

если потребление коммунальных ресурсов носит сезонный характер, Потребитель должен письменно сообщить Ресурсоснабжающей организации не менее чем за 2 недели о прекращении пользования коммунальными ресурсами. При этом водопроводный ввод и/или канализационный выпуск подлежит закрытию Ресурсоснабжающей организацией. При отсутствии такого сообщения Потребитель оплачивает в полном объеме представленный к оплате платежный документ и перерасчет за отпущенные коммунальные ресурсы не производится;

работы, связанные с закрытием и последующим открытием водопроводного ввода и/или канализационного выпуска Потребитель оплачивает дополнительно, по расценкам Ресурсоснабжающей организации.

3.5. Потребителю не вправе:

использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках инженерных систем;

нарушать имеющиеся схемы узлов учета коммунальных ресурсов;

производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

оборудовать и/или переоборудовать внутренние инженерные сети без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

самовольно присоединяться к инженерным системам или присоединяться к ним в обход индивидуальных приборов учета;

самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение;

увеличивать объемы потребления коммунальных ресурсов, а также присоединять к сетям, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, объекты, находящиеся в эксплуатации юридических или физических лица без письменного согласования с Ресурсоснабжающей организацией. В случае выявления таких нарушений Ресурсоснабжающая организация вправе применить п. 2.6. настоящего договора.

**4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

4.1. Ресурсоснабжающая организация может без предварительного уведомления Потребителя приостановить предоставление коммунальных ресурсов в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, теплоснабжение, а также водоотведение;

б) возникновения аварии в результате стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;

4.2. Ресурсоснабжающая организация может прекратить или ограничить предоставление коммунальных ресурсов через 1 месяц после письменного предупреждения Потребителя, в следующих случаях:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальных ресурсов (наличие у Потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных ресурсов превышающей 6 ежемесячных размеров платы);

б) получения предписания или решения уполномоченных государственных или муниципальных органов;

в) проведения планово-предупредительного ремонта;

г) аварийного или неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает Потребитель;

д) выявления факта самовольного подключения Потребителя к внутридомовым инженерным системам.

4.3. Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги.

4.4. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных ресурсов может осуществляться до ликвидации задолженности или устранения выявленных нарушений. Предоставление коммунальных ресурсов возобновляется в течение 2 календарных дней с момента устранения причин, в том числе с момента полного погашения Потребителем задолженности.

 **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Ресурсоснабжающая организация и Потребитель несут ответственность за невыполнение договорных обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента его подписания сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Свое действие настоящий договор распространяет на отношение сторон, возникшие с

6.2. Настоящий договор действует по , в части расчетов до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

6.3. Настоящий договор по истечении срока действия считается продленным до окончания следующего календарного года, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока в письменной форме не предложит заключить новый договор.

6.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Все приложения, дополнения и изменения условий настоящего договора совершаются в письменной форме и являются неотъемлемой частью к настоящему договору.

6.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**7. Реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:****АО «ИЭК»**Адрес: 188501, Ленинградская обл., Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29ОГРН 1184704015759ИНН 4725005187 КПП 472501001Р/с 40702810400000006050 в АО «АБ «РОССИЯ» Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГК/с 30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка РоссииБИК 044030861Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.С.Васильев/ |  | **Потребитель:**ФИО:Регистрация по адресу: Паспорт серия № выданКод подр.: Абонент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО /  |