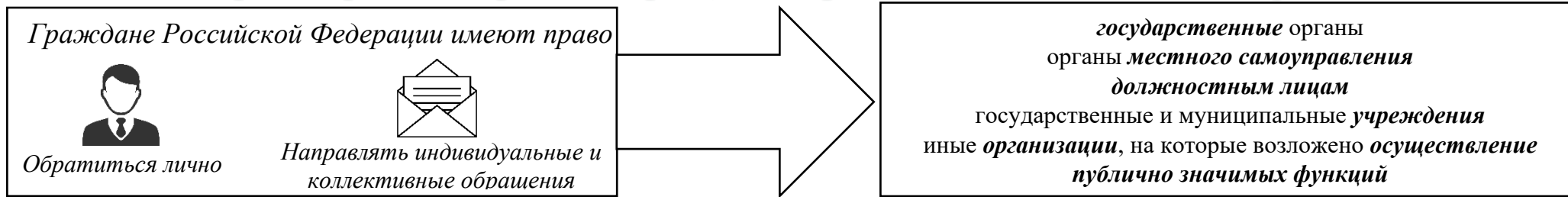




## Порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации



**Гражданин имеет право:**

- представлять документы, просить об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения его обращения;
- получать письменный ответ по вопросам обращения, а также уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и судебном порядке;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Поступившее обращение подлежит **обязательному рассмотрению.**

*Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно!*

По общему правилу, письменное обращение, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации



По каким обращениям должностные лица и органы государственной власти и местного самоуправления вправе не давать ответ по существу?

В случае если в обращении не указаны: фамилия гражданина, направившего обращение; почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

В случае, если в обращении:

- обжалуется судебное решение;
- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст не поддается прочтению;
- текст не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы
- содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства

**В случае, если причины, по которым ответ по существу не мог быть дан, были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу!**