



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения

«Центр гигиены и эпидемиологии

в Ленинградской области»

Ольминского ул., д. 27, г. Санкт-Петербург, 192029

тел/факс (812) 448-05-11

E-mail: fbuz47@cegeio.ru <http://www.cegeio.ru>

ИНН / КПП 7811153258 / 781101001

ОГРН 1057803924661 ОКПО 76235007

15.02.2017 № 881-42-02-25-2294

На № _____ от _____

О реализации мероприятий, приуроченных
к Всемирному дню прав потребителей
в 2017 году

Информируем, что 15 марта 2017 года проводится Всемирный день прав потребителей под левизом «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху».

Мероприятия Всемирного дня прав потребителей предусматривают традиционные формы работы, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения.

В соответствии с письмом Роспотребнадзора от 06.02.2017 № 01/1305-17-27 «О реализации мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей в 2017 году», согласно плана мероприятий по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей на 2017 год, предлагаем:

1. Разместить информацию о проведении Всемирного дня прав потребителей под левизом «Потребительские права в цифровую эпоху», на сайтах филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», с указанием контактных телефонов и режима работы Консультационных центров в срок до 17.02.2017 г.

2. Провести широкую гласности результаты деятельности по вопросам дистанционной торговли в сети Интернет и информированию потребителей в этой области в срок до 03 марта 2017 г.

3. Актуализировать информационные стенды, разработать проекты претезий и искowych заявлений с последующим их размещением на сайтах, разработать и распространить среди населения памятки, опубликовать

в местных газетах статьи, выступить на местном радио и телевидении с информацией приуроченной к Всемирному дню защиты прав потребителей (предоставить копии публикации). Подготовить анкеты и провести анкетирование населения в срок до 15.03.2017 г.

5. Организовать и провести среди учащихся общеобразовательных, средних, высших учебных заведений тематические уроки, беседы, тренинги, лекции и семинары совместно с образовательными учреждениями, ответственными объединениями потребителей, представителями торговых организаций. Продолжить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой (формление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров) в срок до 20.03.2016г.

6. Организовать выездное консультирование потребителей в наиболее крупных торговых предприятиях в срок до 20.03.2017г.

7. Организовать тематическое консультирование потребителей в общественных приемных территориальных отделов, пунктах для потребителей ФБУЗ «ЦиЗ в ЛО» совместно с представителями союзов предпринимателей, представителями торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете. Провести тематическую «горячую линию» с 01.03.2017г. по 15.03.2017г. Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями.

8. Предоставить информацию по итогам проведенной работы в отделе юридического обеспечения и работы по вопросам защиты прав потребителей с учетом сроков указанных в данном письме до 21 марта 2017г. Данные мероприятия проводить в соответствии с прилагаемым планом. Приложить: план мероприятий по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей на 4 л.

Заместитель главного врача

И.М. Климкина

«УТВЕРЖДАЮ»
 БриО руководителю
 Управления Роспотребнадзора
 по Ленинградской области
 М.А. Черныш
 «08» февраля 2017 г.

«СОГЛАСОВАНО»
 Главный врач
 ФБУЗ «Центр гигиены и
 эпидемиологии
 в Ленинградской области»
 О.С. Мосевич
 «08» февраля 2017 г.

П Л А Н

мероприятий Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху» (15 марта 2017 года)

№	Мероприятия	Дата проведения	Ответственный исполнитель
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Потребительские права в цифровую эпоху» («Consumer Rights in the Digital Age»	Размещен на сайте 19.01.2017	Разуваева С.Ю.
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на сайтах Управления и ФБУЗ «ЦиЭ в ЛО»	до 20.02.2017	Разуваева С.Ю. и эпидемиологи в Ленинградской области»
3.	С учетом тематики Всемирного дня защиты прав потребителей разработать план мероприятий Управления по проведению информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2017	до 15.02.2017	Разуваева С.Ю. и эпидемиологи в Ленинградской области»
4.	Направить в территориальные отделы Управления, Правительство Ленинградской области, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей письмо Роспотребнадзора и план мероприятий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей.	до 20.02.2017	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
5.	Использовать средства массовой информации (информирование) потребителей в этой сети Интернет и просвещению информационно-телекоммуникационной вопросам дистанционной торговли в деятельности Управления по актуальным предметам широкой общественности результаты использования средств массовой информации	до 04.03.2017	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

9	<p>Организовать тематическое мероприятие по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и приемных интересов в общественных организациях (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции. Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими</p>	<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов Разуваева С.Ю.</p>	<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов Разуваева С.Ю.</p>
8	<p>Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ</p>	<p>март 2017 и в течение года</p>	<p>«Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» СМИ по согласованию</p>
7	<p>Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы», в т.ч. с участием представителей органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей торговых организаций, предприятий актуальных проблем, связанных с дистанционной торговлей в Интернете</p>	<p>март 2017</p>	<p>Начальники территориальных отделов Разуваева С.Ю.</p>
6	<p>Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, а также представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений</p>	<p>до 22.03.2017 и в течение года</p>	<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов</p>

	<p>возможностями, организовав встречи в общественных организациях инвалидов, домах престарелых, санаториях и др.</p>		
10	<p>Территориальным отделам и филиалам ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» в наиболее крупных торговых предприятиях области организовать выездное консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете</p>	до 22.03.2017	<p>Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p> <p>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p>
11.	<p>Продолжить проведение консультирования потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей.</p>	постоянно	<p>Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p>
12.	<p>Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете</p>	до 15.03.2017	<p>Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p>
13.	<p>Продолжить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.)</p>	до 22.03.2017	<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p> <p>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»</p> <p>Разуваева С.Ю. Начальники</p>

	территориальных отделов						
14.	Разработать и распространить среди населения области памятки на тему защиты прав потребителей по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	15.03.2017 до	ФБВЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» главные врачи				
15	С целью защиты прав потребителей по дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет разработать проекты Претензий и Исковых заявлений, с последующим размещением на сайте и представлением в Управление	15.03.2017 до	ФБВЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»				
16.	Опубликовать в местных газетах статьи, выгустить на местном радио и телевидении с информацией, приуроченной к Всемирному дню защиты прав потребителей (с представлением копий публикации)	15.03.2017 до	главные врачи ФБВЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»				
17.	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведения анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте	20.03.2017 до	главные врачи ФБВЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов				
18.	Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах.	27.03.2017 до	Начальники территориальных отделов ФБВЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»				
19	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБВЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте		Разубаева С.Ю.				

20.	Управление и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»	Предоставить в Роспотребнадзор отчет о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей.	до 01.04.2011 Разубаева С.Ю.
-----	---	--	------------------------------------