

Подключи бабушку

СМОТРИЦИФРУ.РФ

8 800 220 20 02

звонок по России
бесплатный

С 3 ИЮНЯ
ПРЕКРАТИТСЯ
АНАЛОГОВОЕ
ВЕЩАНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНЫХ
ТЕЛЕКАНАЛОВ

Подари

цифровую приставку или
телевизор с поддержкой
DVB-T2 и дециметровую
антенну

Минимальная цена
около

1000Р



от 300Р

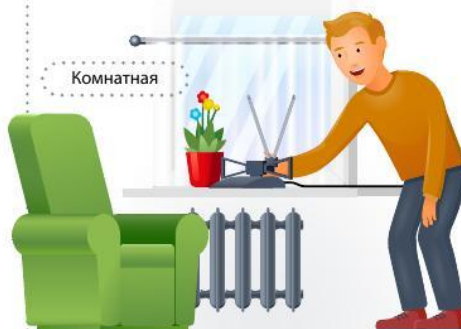


от 5 440Р

Подключи

приемное оборудование
и сориентируй антенну
в направлении ближайшей
телебашни

Комнатная



Внешняя



Настрой

каналы цифрового ТВ в меню
приставки или телевизора

Аналоговый ТВ



Цифровой ТВ



Цифровой ТВ



Подключи бабушку



Подари

цифровую приставку или телевизор с поддержкой DVB-T2 и дециметровую антенну

Минимальная цена
около

1000Р



от 300Р



от 5 440Р

Подключи

приемное оборудование и сориентируй антенну в направлении ближайшей телебашни



Комнатная



Внешняя

Настрой

каналы цифрового ТВ в меню приставки или телевизора



Аналоговый ТВ



Цифровой ТВ



Цифровой ТВ

8-800-220-20-02

ЕДИНЫЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

СМОТРИЦИФРУ.РФ



КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ
К ЦИФРОВОМУ ЭФИРНОМУ
ТЕЛЕВИДЕНИЮ



ЦИФРОВОЕ
ЭФИРНОЕ
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

АНАЛОГОВОЕ ВЕЩАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ ПРЕКРАТИТСЯ С 3 ИЮНЯ

ВЫ ВИДИТЕ «А»?

А РОССИЯ 1

НТВ

1А

УСПЕЙТЕ ПЕРЕЙТИ НА «ЦИФРУ»

ДЛЯ ПРИЕМА 20 БЕСПЛАТНЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

ПРОВЕРЬТЕ, ПОДДЕРЖИВАЕТ ЛИ ВАШ ТЕЛЕВИЗОР ЦИФРОВОЙ СТАНДАРТ DVB-T2*

ДА

Подключите антенну**



комнатная



наружная



коллективная

НЕТ

подключите цифровую приставку
с DVB-T2*, а антенну** – к телевизору



ЗАПУСТИТЕ АВТОНАСТРОЙКУ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

* С ПОДДЕРЖКОЙ КОДЕКА MPEG-4 И РЕЖИМА MULTIPLE PLP (ДОСТУПНОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК УТОЧНЯЙТЕ В ИНСТРУКЦИИ К ОБОРУДОВАНИЮ)

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИСТАВКИ

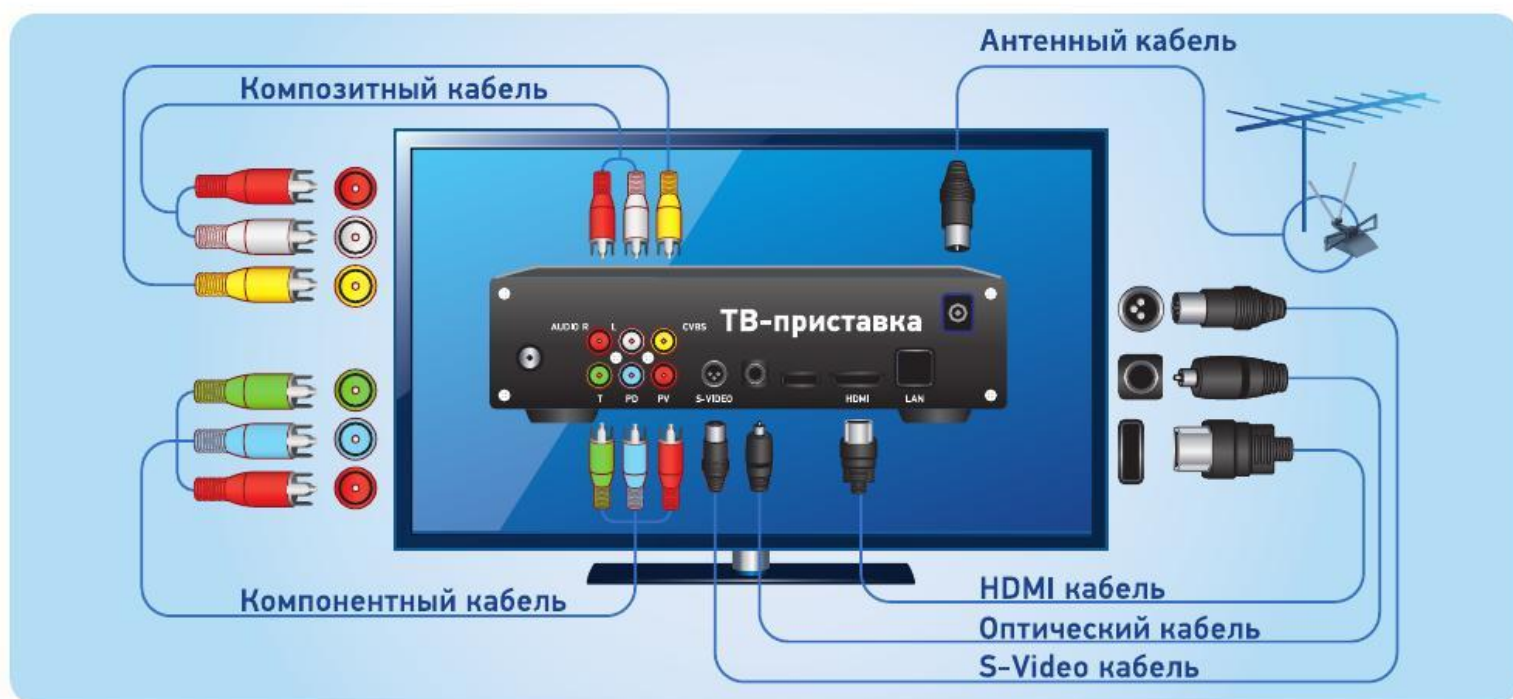
Подключите телевизор к цифровой приставке через видео- и аудиокабели.

Подсоедините цифровой ресивер к антенне через антенный кабель.

Включите автопоиск каналов – телевизор настроится на соответствующий цифровой эфирный канал.

При настройке на канал в ручном режиме необходимо указать частоту канала (например: 35 ТВ канал, 586 МГц). Узнать номер канала и его частоту можно на сайте rtrc.rf. Весь мультимплекс занимает полосу одного телевизионного канала.

В большинстве цифровых телевизоров (и приставках) есть встроенный индикатор уровня и качества сигнала, что позволит оптимально настроить вашу антенну на прием цифрового эфирного сигнала (см. Инструкцию по эксплуатации к телевизору).



Для приема цифрового эфирного телевидения на значительном удалении от передающего телецентра рекомендуется использовать индивидуальные наружные антенны дециметрового диапазона с высоким коэффициентом усиления, разместив их на максимально возможной высоте.

8-800-220-20-02

ЕДИНЫЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

СМОТРИЦИФРУ.РФ



КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ
К ЦИФРОВОМУ ЭФИРНОМУ
ТЕЛЕВИДЕНИЮ



ЦИФРОВОЕ
ЭФИРНОЕ
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

АНАЛОГОВОЕ ВЕЩАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ ПРЕКРАТИТСЯ С 3 ИЮНЯ

ВЫ ВИДИТЕ «А»?

А РОССИЯ 1

НТВ

1А

УСПЕЙТЕ ПЕРЕЙТИ НА «ЦИФРУ»

ДЛЯ ПРИЕМА 20 БЕСПЛАТНЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

ПРОВЕРЬТЕ, ПОДДЕРЖИВАЕТ ЛИ ВАШ ТЕЛЕВИЗОР ЦИФРОВОЙ СТАНДАРТ DVB-T2*

ДА

Подключите антенну**



комнатная



наружная



коллективная

НЕТ

подключите цифровую приставку
с DVB-T2*, а антенну** – к телевизору



ЗАПУСТИТЕ АВТОНАСТРОЙКУ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

* С ПОДДЕРЖКОЙ КОДЕКА MPEG-4 И РЕЖИМА MULTIPLE PLP (ДОСТУПНОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК УТОЧНЯЙТЕ В ИНСТРУКЦИИ К ОБОРУДОВАНИЮ)

** Антенны для приема сигналов в дециметровом диапазоне (ДМВ)

Регламент работы «горячей линии» РТРС

Операторы консультируют граждан о способах приёма цифрового эфирного телевидения, объясняют, как правильно выбрать и подключить приемное оборудование для ЦЭТВ, принимают обращения о качестве цифрового эфирного сигнала. Звонок по России **бесплатный**, линия работает **круглосуточно**.

Вопросы вне компетенции РТРС, поступающие на федеральную горячую линию и рекомендуемые для передачи на горячую линию региона:

- Консультации по мерам адресной поддержки социально-незащищенных;
- От граждан, не попадающих в зону охвата ЦЭТВ (обеспечение спутниковым приемным оборудованием – заявки на подключение);
- От граждан, которым нужна помощь волонтеров по настройке и подключению ЦЭТВ.

Вопросы, относящиеся к компетенции РТРС, которые могут поступать на региональную горячую линию и можно рассматривать их переадресацию на федеральную для разгрузки региональных операторов:

- Вопросы от телезрителей, которые уже смотрят ЦЭТВ или приняли решение о переходе (настройка приемников, проблемы с приемом, вызванные работами на объектах и т.д.);
- «Первичные» вопросы неинформированной аудитории (о преимуществах ЦЭТВ, о составе мультиплексов, о необходимом приемном оборудовании).

Переадресация звонков

- Есть возможность переадресации вызовов регионального значения с горячей линии РТРС на выделенный номер региона;
- С регионального номера есть возможность передавать звонки на горячую линию РТРС (о выборе/настройке оборудования для приема ЦЭТВ и о качестве цифрового эфирного сигнала);
- Технические требования к организации переадресации - в Приложении.

Технические требования для переадресации вызовов

Технические требования для настройки переадресации вызовов с горячей линии РТРС на регион

- Подключение к АТС региона посредством IPsec site-to-site VPN напрямую на АТС;
Для этого необходимо прислать настройки VPN (IP адрес, алгоритмы шифрования, Pre-Shared Key (либо иной ключ), маршрутизируемые сети), в ответ горячая линия РТРС пришлет свои;
Настройка выполняется как со стороны горячей линии РТРС, так и со стороны региона, поэтому сроки зависят не только от РТРС и варьируются от 1-го дня до недели;
- Если есть виртуальная АТС (например, арендованная), к ней можно подключиться через интернет. В таком случае горячей линии РТРС необходимо, чтобы регион направил ее IP, логин/пароль и на какой номер звонить.

Технические требования для настройки переадресации вызовов из региона на горячую линию РТРС

- Прямой перевод звонков из региона на номер горячей линии РТРС 8-800;
- Стоимость переадресации в данном случае будет покрываться за счет РТРС;
- Переадресация через виртуальную АТС региона.
За переадресованный звонок платит только телезритель (время разговора с регионом и время переадресованного звонка на горячую линию РТРС);
- Для горячей линии РТРС и для региона идет только расход интернет-трафика.

Лист согласования к документу № 02-123/2019 от 22.01.2019
Инициатор согласования: Суровцева Л.В. начальник отдела
Согласование инициировано: 22.01.2019 15:23

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
1	Бортникова К.А.		Согласовано 22.01.2019 17:53	-
2	Фоменко Д.Б.		ЭП Подписано 22.01.2019 18:01	-